



福耀玻璃工业集团股份有限公司
FUYAO GLASS INDUSTRY GROUP CO., LTD.

福耀集团社会责任行为准则





目录

第一章 总则	3
第二章 范围	3
第三章 行为准则	4
一、【劳工权益】	4
1.1 自由择业	4
1.2 童工和未成年工	4
1.3 工作时间	4
1.4 薪资福利	4
1.5 职业生涯管理	5
1.6 人道待遇	5
1.7 非歧视	5
1.8 自由结社	5
二、【健康安全】	6
2.1 职业健康安全	6
2.2 生活条件	6
2.3 应急准备	7
2.4 工业卫生	7
2.5 机器防护	7
2.6 绝对安全规则	7
三、【环境保护】	7
3.1 环境许可与报告	8



3.2 产品环保要求	8
3.3 预防污染和节能减排	8
3.4 有害物质	8
3.5 废水及固体废弃物	8
3.6 废气排放	9
3.7 噪声管理	9
3.8 产品生命末期对环境的影响	9
四、【商业道德】	9
4.1 廉洁经营	9
4.2 信息公开	10
4.3 信息安全管理与知识产权保护	10
4.4 公平交易、广告和竞争	10
4.5 身份保密	10
4.6 负责任的矿物采购	11
4.7 隐私	11
五、【管理体系】	11
5.1 公司的承诺与管理职责	11
5.2 法律要求识别与风险评估并管控	11
5.3 改进目标	12
5.4 培训	12
5.5 沟通	12
5.6 员工反馈和参与	12



5.7 审核与评估	12
5.8 纠正措施	12
5.9 文件和记录	12
5.10 供应商责任	13
第四章 参考资料	13

第一章 总则

一、 以“发展自我，兼善天下”为社会责任理念的福耀集团，以实际行动回报社会，保护环境，积极投身公益事业，主动履行社会责任，实现公司的经济效益与社会效益相统一，公司的发展和社会的发展相和谐。

二、 《福耀集团社会责任行为准则》（下称“准则”）根据客户要求，参照《责任商业联盟行为准则》，拟定企业社会责任管理制度，要求福耀全体员工在职责履行过程中，遵守本《准则》提及的所有政策和指引中规定的最高商业行为标准。同时要求福耀供应商必须遵守其经营所在国家/地区的所有适用的法律法规，并以此作为与福耀合作的前提条件，鼓励供应商采用国际认可的行业标准和行业最佳实践，持续提升社会责任（CSR）管理水平。

第二章 范围

本准则适用于福耀集团及下属所有子公司、向福耀提供产品、材料或服务的供应商；适用于所有员工，包括临时工、学徒工、实习学生、合同工和其他类型的工作人员。本准则包含五个部分：劳工权益、健康安全、环境保护、商业道德以及管理体系。



第三章 行为准则

一、【劳工权益】

1.1 自由择业

公司必须确保所有员工纯属自愿被雇佣，不得雇用任何形式的奴隶（包括现代奴役劳工）、抵债劳工、被贩卖人口或监狱劳工。不得贩卖人口，包括不得通过威胁、强迫、强制、诱拐或欺骗方式运送、窝藏、招聘、转移或接收此类劳工或服务。不得强迫劳工，不得限制人身自由，不得扣留身份证明文件，不得要求员工向雇主或代理支付押金、招聘费或其他费用。

1.2 童工和未成年工

1. 公司应遵守所有适用的当地和国家的有关最低工作年龄的法律法规，不得使用童工。“童工”按以下顺序定义：
 - 1) 低于国家/地区的最低就业年龄的人，或在无相关法律规定的情况下
 - 2) 低于完成义务教育年龄的人，或在无相关法律规定的情况下
 - 3) 未满 16 周岁的人。
2. 年龄低于 18 周岁的未成年工不得从事可能危及其健康或安全的工作。

1.3 工作时间

公司应遵守所有适用的与工作时间及休息相关的法律法规，所有加班必须自愿。标准工作周（不含加班时间）应当根据法律确定但不可以超过 48 小时，并且每周的总工作时间不得超过 60 小时。员工每连续工作六天应至少有一天休息时间。

1.4 薪资福利

公司支付给员工的工资应符合所有适用的相关工资的法律，包括有关最低工



资、加班时间和法定福利的法律。依据法律的规定，员工的加班工资应高于正常的每小时工资水平。公司应及时通过工资单或信息系统将工资支付凭据告知员工。

1.5 职业生涯管理

公司应对所有员工设置个人发展和职业生涯规划，建立职业发展通道，并为员工提供持续且有针对性的培训，对员工定期绩效评估，不断提高各级员工的素质和能力。

1.6 人道待遇

公司不得使用暴力，包括但不限于言语侮辱、威胁、体罚、性骚扰或肉体胁迫员工，不得非法搜身或异性搜身，亦不得威胁实施此类行为。

1.7 非歧视

公司不得因国际、人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和性别表现、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员身份、受保护的基因信息或婚姻状况等在聘用、定薪、升迁、奖励、培训机会、解雇等用工行为中歧视员工。不得要求员工或准员工接受可能带有歧视性目的的医疗测试或体检。

1.8 自由结社

公司应根据当地法律，尊重所有员工自愿组建和加入工会、进行集体谈判与和平集会以及拒绝参加此等活动的权利。应建立有效的劳资沟通机制，定期与员工或员工代表沟通。员工和/或其代表应能与管理层就工作条件和管理实践公开交流沟通并表达看法和疑虑，而无需担心会受到歧视、报复、威胁或骚扰。



二、【健康安全】

公司除了尽量减少与工作有关的事故和疾病外，也注重为员工(包括外来承包商)提供安全、健康的工作环境，因为这将有助于提高产品和服务的质量、保证运营的连贯性以及加强员工的稳定性和鼓舞士气。此外，公司认为，持续的对员工投入和教育是鉴别并解决工作场所健康与安全问题的关键。

2.1 职业健康安全

1. 公司应取得、维护并更新所有必要的健康和安全的许可，并遵守这些许可的相关规定。
2. 公司应识别、评估可能存在的职业健康安全风险（包括消防、工业卫生、强体力型工作、机器防护等），通过消除危害、替代、工程控制、预防性维护和安全工作流程（包括上锁/挂牌），来消除或降低风险，必要时，提供适当的个人防护用品。此外，还应采取适当的措施保护女工，尤其是孕妇和哺乳期女工的安全健康。
3. 公司应采用当地语言向员工提供适当的健康与安全培训，在工作场所张贴健康与安全相关信息。
4. 公司应当制定程序和体系来预防、管理、跟踪和报告职业伤害与疾病，包括以下规定：鼓励员工报告；归类和记录伤害和疾病案例；提供必要的治疗；调查案例并执行纠正措施以消除类似情况；协助员工返回工作岗位。

2.2 生活条件

公司应为员工提供干净的卫生间设施和饮用水，必要时提供干净卫生的食物、储藏与用餐设施。员工宿舍应保持洁净安全，以及合理的生活空间。



2.3 应急准备

公司应识别并评估可能发生的紧急情况 and 紧急事件，包括但不限于火灾、爆炸、致命事故、集体中毒等，并通过实施应急方案及应对程序，包括：紧急报告、现场急救、通知和撤离程序、定期训练与演习和复原计划等，最大程度降低对人身、环境、和财产的影响。

2.4 工业卫生

公司应当鉴别、评定并控制由化学、生物以及物理因素给员工带来的危险。公司必须通过工程技术和管理手段控制在危险源中过度暴露。当无法通过这些方法有效控制危险源时，公司应该为保护员工健康建立和运行适当的个人防护装备方案。

2.5 机器防护

公司应当对生产设备和其它机器做危险性评估。公司应当为可能对员工造成伤害的机械提供物理防护装置、联动装置以及屏障，并正确地进行维护。

2.6 绝对安全规则

公司应遵从以下安全规则，确保所有员工全面了解并遵守，同时监督其执行：

1. 高空作业，除非经过适当的培训并取得相应资质，绝不从事任何高空作业，高空作业时始终穿戴适当的个人防护装备。
2. 驾驶作业，驾驶或乘坐车辆时始终佩戴安全带，不超速不疲劳驾驶。
3. 带电作业，除非经过适当的培训并取得相应资质，绝不从事带电作业

三、【环境保护】

在运营与服务过程中，公司应尽量减少对社会、环境和自然资源造成的不利影响，同时保护公众的健康和安全。



3.1 环境许可与报告

公司应获取、维护并更新所有必需的环境许可证（如排放监测）、批准文书及登记证，并遵守其关于运营和报告的要求。

3.2 产品环保要求

公司应遵守所有适用的有关禁止或限制性物质的法律法规和客户要求，如 RoHS、REACH 等，采取有效措施禁止或限制在产品中或/和制造过程中使用特定的物质。

3.3 预防污染和节能减排

1. 公司应遵守所有适用的有关污染物（包括废水、废气、固体废物）的法律法规，包括相关的制造、运输、存储、处理和排放等方面的要求，从源头上降低或消除污染的产生和排放，禁止违法排放有毒有害污染物，预防噪音污染。
2. 公司应采取节约和替代措施，降低对能源、水、自然资源的消耗，以减少温室气体排放。应在源头上或通过实践（如改进生产运营、维护和设施工艺、替换材料、材料回收和重用等）减少或消除所有类型的能源耗费
3. 公司应定期对能源数据进行统计分析，监控能源消耗和污染排放量。

3.4 有害物质

公司应当识别和控制释放到环境中会造成危险的化学物质及其它物质，以确保这些物质得到安全的处理、运输、存储、使用、回收或重用和处置。

3.5 废水及固体废弃物

经营、工业加工以及卫生设施所产生的废水和固体废弃物，在排放或处置之前



应按照要求进行分类、监控、控制和处理。

3.6 废气排放

公司在运营过程中产生的挥发性有机化学物质、气雾剂、腐蚀剂、微粒、臭氧消耗化学品以及燃烧副产品等空气排放物，在排放之前应按要求分类、监控、控制和处理。

3.7 噪声管理

1. 公司在建设项目设计阶段对可能产生的环境噪声进行评价，制定预防措施，并按照规定程序向环境保护部门审核批准、备案。
2. 公司应定期对工作场所噪音进行监测合格，积极采取各项措施（如隔音墙、消声器等）降低噪音产生。

3.8 产品生命末期对环境的影响

公司在产品设计初期，应充分考虑产品生态设计（如减少产品重量、便于回收利用等），有关可再生、可生物降解和处置的标识应该明确清晰，并向客户消费者传达说明。

四、【商业道德】

为履行社会责任并在市场上获取成功，公司在所有商业的互动关系中都应遵循最高的诚信标准。

4.1 廉洁经营

1. 公司禁止任何及所有形式的贿赂、贪污、敲诈勒索和挪用公款等行为，推行监控和强化程序以确保符合廉洁经营的要求，包括承诺、提供、给予或接受任何贿赂物品。
2. 所有企业交易应在公开透明的状态下完成，并应在公司的账目和记录上



正确反映。

4.2 信息公开

公司应当依照适用法规和主要行业惯例公开有关参与劳工权益、健康与安全、环保活动、商业活动、组织结构、财务状况和业绩的信息。不得伪造纪录或虚报供应链的状况或惯例。

4.3 信息安全管理与知识产权保护

1. 公司应完善信息安全管理系统，识别评估可能存在的风险，实施并控制信息安全所要求的过程（包括对第三方的尽职调查）
2. 公司应尊重知识产权，应以保护知识产权的方式进行技术、经验、知识或信息的转让，应保护客户和供应商的信息安全。

4.4 公平交易、广告和竞争

1. 公司应秉持公平交易原则，不参与共谋、合谋、相互勾结等不正当竞争行为，扰乱公平竞争的环境和条件。同时鼓励、支持和保护一切组织和个人对不正当竞争行为的社会监督。
2. 公司应遵循诚信广告的要求，不得利用广告或其他方法，对商品的质量、安全、有效期等作引人误解的虚假宣传。

4.5 身份保密

除非法律明令禁止，公司应制定程序以保护利益相关方（包括客户、供应商和内部员工）举报者并确保其身份的机密性和匿名性。公司应制定沟通程序，让员工能够提出疑虑而无需担心遭到报复。



4.6 负责的矿物采购

1. 公司应承诺并采取合理的行动，防止在其产品中使用来自冲突矿产地区的钽、锡、钨、金和钴等金属材料，避免直接或间接的方式助长非法武装冲突、支持侵犯人权、危害环境、存在健康安全隐患的行为。
2. 公司应对这些矿物的来源和产销监管链进行尽职调查，并按照法规或客户要求提供所采取的尽职调查措施。

4.7 隐私

公司应承诺保护所有业务相关人员，包括供应商、客户、消费者和员工的个人信息的合理隐私期望。在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时应遵守隐私和信息安全的相关法律及法规要求。

五、【管理体系】

5.1 公司的承诺与管理职责

1. 公司高层管理应公开发布企业社会责任政策声明，应承诺遵守适用的法律法规，承诺满足客户要求，承诺遵守本准则的要求，并承诺持续改进。
2. 公司应明确指定一名高层管理者负责企业社会责任，识别和控制风险，定期进行内审和管理评审，建立内部考核问责机制，推动持续改进。

5.2 法律要求识别与风险评估并管控

公司根据适用的法律法规及客户要求（包括本准则的要求），识别与运营相关的企业社会责任风险和可能的影响，根据风险的相对重要程度，实施适当的程序和实质控制措施，控制和最大程度降低风险、消除影响。



5.3 改进目标

公司制定绩效目标、指标和实施计划以提高公司的社会环境责任绩效，包括对公司为达成这些目标所取得的绩效进行定期评估。

5.4 培训

公司为管理层及员工制定培训计划，以落实公司的政策、程序及改善目标，同时满足适用之法规的规定。

5.5 沟通

公司制定流程，将公司的政策、实践、预期目标和绩效清晰准确地传达给员工、供应商和客户。

5.6 员工反馈和参与

公司制定方案持续评估员工对本准则的理解并获取对本准则所覆盖的实践和条件的反馈意见，从而促进持续改进。

5.7 审核与评估

公司定期进行自我评估，以确保符合法规的要求、本准则内容以及客户合同中的社会与环境责任要求。

5.8 纠正措施

公司制定流程，以及时纠正在内、外部的评估、检查、调查和评论中所发现的不足之处。

5.9 文件和记录

公司建立并保留文档和记录，以确保符合法规与公司的要求，同时应妥善保护机密。




5.10 供应商责任

公司应制定流程，将社会责任准则相关要求向供应商传达，对供应商进行监管，必要时为供应商提供能力建设项目，帮助供应商提升社会责任绩效。

第四章 参考资料

- 一、 责任商业联盟行为准则
- 二、 国际劳工组织安全及健康守则
- 三、 国际劳工组织之国际劳工标准
- 四、 联合国反腐倡廉协议
- 五、 ISO 14001环境管理体系
- 六、 ISO45001职业健康安全管理体系
- 七、 SA8000社会责任标准

福耀玻璃工业集团股份有限公司

总裁：

时间：2020年5月1日